


INFORMAZIONI PERSONALI	
	<b>BRUNO SUSIO</b>
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diploma di <b>maturità scientifica</b> presso Liceo Scientifico "Giordano Bruno" - Melzo (MI) – 1984</li> <li>- Laurea in <b>Scienze Politiche</b> presso l'Università degli Studi di Milano Indirizzo Politico- Sociale specializzazione in: <b>Relazioni industriali e problemi del lavoro</b> - a.a.1989-1990</li> </ul>
<b>ESPERIENZA PROFESSIONALE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Sistema Susio srl</b> - Società di consulenza direzionale e formazione manageriale - Fondatore e Amministratore Unico – Dal 2006 ad oggi</li> <li>- <b>Lattanzio e Associati spa</b> - Società di consulenza direzionale e formazione manageriale Partner - Libero Professionista – 2005</li> <li>- <b>Gruppo Galgano</b> - Società di consulenza direzionale e formazione manageriale - Partner – Direttore dell'Area Pubblica Amministrazione - Dirigente - 2000-2004</li> <li>- <b>Galgano &amp; Associati</b> - Società di consulenza direzionale e formazione manageriale - Consulente Senior – Area Servizi Pubblici e Privati – Quadro - 1991-1999</li> </ul>
<b>ATTESTAZIONI PROFESSIONALI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Iscritto all'<b>Elenco Nazionale OIV</b> (Organismi Indipendenti di Valutazione) "<b>Fascia 3</b>" - D.M. del 2 dicembre 2016 Dipartimento della funzione pubblica (registrato al n°689 dal 22/02/2017)</li> <li>- <b>Consulente di direzione certificato CMC</b> (Certified Management Consultant) APCO - Associazione Professionale Italiana Consulenti di Management - Member n° 20150014</li> <li>- <b>Valutatore di Performance certificato</b> da ANCI ed inserito nella banca dati esperti di valutazione degli enti locali ANCI (dal 2012)</li> <li>- <b>Consulente Accreditato presso la Regione Lombardia</b> - Politiche di Conciliazione Famiglia e Lavoro, BURL Serie Avvisi e Concorsi n. 23 - 06 giugno 2012</li> </ul>
<b>INCARICHI UNIVERSITARI E DI ALTA FORMAZIONE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Componente del comitato scientifico e docente del <b>Master di "Qualità nella Pubblica Amministrazione"</b>, Università degli studi RomaTRE (2012-2015)</li> <li>- <b>Docente a contratto</b> - corso "Analisi di mercato" all'Università di Padova, Facoltà di Statistica (a.a. 1997-1998)</li> <li>- Componente del comitato scientifico e docente del <b>Master in "Management del Governo Locale – Master_MI"</b> (in collaborazione con Università Ecampus e MilanoAccademia – anni 2011-2013)</li> </ul>



<b>COLLABORAZIONI CON ENTI DI FORMAZIONE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Centro Studio Lavoro La Cremeria</b> - ente di formazione dei comuni della provincia di Reggio Emilia</li> <li>- <b>Cestec spa</b> – ente di formazione della Regione Lombardia</li> <li>- <b>Consorzio dei Comuni Trentini</b> – ente di formazione dei comuni del territorio trentino</li> <li>- <b>Forser/ComPA FVG</b> - ente di formazione di ANCI Friuli – Venezia Giulia</li> <li>- <b>Futura spa</b> – ente di formazione dei comuni della provincia di Bologna</li> <li>- <b>Studio Eidos (Thiene)</b> - ente di formazione del territorio veneto</li> <li>- <b>Trentino School of Management</b> – scuola di alta formazione della dirigenza della Provincia Autonoma di Trento</li> </ul>
<b>COLLABORAZIONI EDITORIALI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Collaboratore specializzato in tematiche di innovazione della PA locale presso la rivista <b>Azienditalia - Il Personale</b> di IPSOA</li> <li>- Componente del Comitato Editoriale della <b>Rivista META</b> - Rivista bimestrale di APCO, Associazione Professionale Italiana dei Consulenti di Direzione e Organizzazione. Supplemento di <b>Harvard Business Review Italia</b>.</li> </ul>
<b>INCARICHI SPECIALI E NOMINE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabile dei rapporti con il Dipartimento della Funzione Pubblica e la SNA per la <b>formazione accreditata APCO per l'Elenco Nazionale OIV</b> - ai sensi del DM 6/8/2020</li> <li>- Vice-Presidente di <b>APCO</b> – Associazione Professionale Italiana Consulenti di Management (2020-2023)</li> <li>- Componente del <b>Consiglio Direttivo di APCO</b> – Associazione Professionale Italiana Consulenti di Management (2017-2020; 2020-2023) e Coordinatore della Community Esperti di Sviluppo Organizzativo e di Valutazione delle Pubbliche Amministrazioni di APCO</li> <li>- Organizzatore del <b>Forum Nazionale OIV</b> – iniziativa patrocinata dalla Conferenza delle Regioni e partecipata dal Dipartimento della Funzione Pubblica (dal 2017)</li> <li>- Coordinatore del <b>Network POLI-NET</b> – rete degli sportelli polifunzionali dei comuni</li> <li>- Componente del <b>Consiglio Direttivo di Agensviluppo</b>, associazione nazionale degli agenti di sviluppo locale (2007-2008)</li> <li>- Consulente presso la <b>Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica</b> – progetto Monitoraggio delle Performance della Giustizia (2012-2013)</li> <li>- Responsabile del coordinamento scientifico e metodologico del <b>“Benchmarking Qclub”</b>, iniziativa patrocinata dal Dipartimento della Funzione Pubblica (2008- 2012) di benchmarking delle performance dei comuni capoluogo di provincia</li> <li>- Responsabile scientifico dell’<b>EuroQuality Benchmarking Seminar</b>, presso il SERN – Sweden Emilia-Romagna Network – progetto europeo di scambio di <i>best practice</i> tra enti locali di Italia, Svezia e Spagna (2009-2013)</li> <li>- Partecipazione a <b>commissioni di concorso</b> per dirigenti e titolari di posizioni organizzative (Provincia di Pistoia, Comune di Pavia, Comune di Seriate ed altri)</li> </ul>

<b>ATTIVITA' DI VALUTATORE DELLE PERFORMANCE DELLE PP.AA. (OIV o Nuclei di Valutazione)</b>	<i>Dal 1998, Presidente o componente di Nuclei di Valutazione o Organismi Indipendenti di Valutazione. In tale veste, progettazione e sviluppo di sistemi di valutazione delle prestazioni e delle posizioni per dirigenti e personale di comparto; valutazione delle performance organizzative e individuali per il riconoscimento dei premi di risultato; supporto alla costruzione degli obiettivi e per il ciclo della performance; consulenza per l'applicazione degli istituti contrattuali per dirigenti e personale; supporto nella verifica dei fondi delle risorse decentrate. Alcuni enti seguiti nel corso della carriera professionale in qualità di Presidente o componente di NdV/OIV (selezione tra gli incarichi attivi e/o cessati).</i>
<b>Regioni e Province Autonome</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Regione Emilia-Romagna (dal 2021)</li> <li>- Regione Trentino-Alto Adige (2011-2019)</li> <li>- Provincia Autonoma di Trento (2012-2017)</li> <li>- Consiglio Provinciale di Trento [Presidente] (dal 2020)</li> <li>- Consiglio Regionale del Friuli - Venezia Giulia [Presidente] (dal 2018)</li> </ul>
<b>Province</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Como (dal 2018)</li> <li>- Cremona [Monocratico] (dal 2015)</li> <li>- Lodi (2013-2016)</li> <li>- Prato (2004-2006)</li> <li>- Vercelli (2010-2012)</li> </ul>
<b>Comuni Metropolitan</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Roma Capitale [Presidente] (2017-2020)</li> <li>- Genova (2011-2017)</li> </ul>
<b>Comuni Capoluogo di Provincia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Alessandria (2014-2017)</li> <li>- Biella (2012-2018)</li> <li>- Cremona (dal 2014)</li> <li>- Gorizia [Monocratico] (dal 2013)</li> <li>- Lecco (2012-2020)</li> <li>- Lodi (2011-2017)</li> <li>- Massa (2014-2020)</li> <li>- Parma (dal 2017)</li> <li>- Pavia (2012-2018)</li> <li>- Pordenone [Monocratico] (dal 2018)</li> <li>- Prato (2014-2017)</li> <li>- Verona [Presidente] (dal 2018)</li> <li>- Vicenza (dal 2016)</li> <li>- Trento (dal 2021)</li> <li>- Udine (2017-2020)</li> </ul>
<b>Comuni di medie o piccole dimensioni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abano Terme (PD) [Monocratico] (dal 2017)</li> <li>- Albignasego (PD) [Monocratico] (dal 2017)</li> <li>- Arzignano (VI) [Monocratico] (dal 2019)</li> <li>- Assisi (PG) (dal 2021)</li> <li>- Bassano del Grappa (VI) (dal 2020)</li> <li>- Bresso (MI) [Monocratico] (dal 2020)</li> <li>- Budrio (BO) [Monocratico] (dal 2021)</li> <li>- Capriate (BG) [Monocratico] (dal 2019)</li> <li>- Casnate con Bernate (CO) [Monocratico] (dal 2019)</li> <li>- Cassano Magnago (VA) [Monocratico] (dal 2017)</li> <li>- Castelnuovo del Garda (VR) [Monocratico] (dal 2019)</li> <li>- Cerro Maggiore (MI) [Monocratico] (dal 2019)</li> <li>- Cervignano del Friuli (UD) [Monocratico] (dal 2018)</li> <li>- Chioggia (VE) (dal 2019)</li> <li>- Cornate D'Adda (MB) [Monocratico] (dal 2020)</li> <li>- Desenzano del Garda (BS) (dal 2018)</li> <li>- Fidenza (PR) [Monocratico] (dal 2020)</li> </ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ivrea (TO) [Monocratico] (dal 2018)</li> <li>- Latisana (UD) (dal 2016)</li> <li>- Lissone (MB) [Monocratico] (dal 2017)</li> <li>- Lurate Caccivio (CO) [Monocratico] (dal 2018)</li> <li>- Monfalcone (GO) [Monocratico] (dal 2012)</li> <li>- Montecchio Maggiore (VI) [Monocratico] (dal 2019)</li> <li>- Montorfano (CO) [Monocratico] (dal 2019)</li> <li>- Noventa Vicentina (VI) [Monocratico] (dal 2020)</li> <li>- Nembro (BG) [Monocratico] (dal 2017)</li> <li>- Nichelino (TO) [Monocratico] (dal 2018)</li> <li>- Novate Milanese (MI) [Monocratico] (dal 2021)</li> <li>- Piove di Sacco (PD) [Monocratico] (dal 2020)</li> <li>- Porcia [Monocratico] (dal 2018)</li> <li>- San Giovanni Lupatoto (VR) (dal 2018)</li> <li>- San Lazzaro di Savena (BO) [Monocratico] (dal 2018)</li> <li>- Saronno (VA) (dal 2016)</li> <li>- Senago (MI) [Monocratico] (dal 2019)</li> <li>- Vergiate (VA) [Monocratico] (dal 2019)</li> <li>- Trescore Balneario (BG) [Monocratico] (dal 2019)</li> <li>- ed altri</li> </ul>
<b>Unioni di Comuni</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Terre d'Acqua (BO) [Monocratico] (dal 2012)</li> <li>- Terre Verdiane (PR) [Monocratico] (dal 2014)</li> <li>- Unione Basiano-Masate (MI) [Monocratico] (dal 2020)</li> <li>- Unione Bassa Est Parmense (PR) [Monocratico] (dal 2020)</li> <li>- Unione Bassa Reggiana (RE) (dal 2021)</li> <li>- Unione Colli Marittimi Pisani (PI) [Monocratico] (2014-2017)</li> <li>- Unione Lonate Pozzolo-Ferno (VA) [Monocratico] (dal 2020)</li> <li>- Unione Medio-Verbano (VA) [Monocratico] (dal 2020)</li> <li>- Unione Pedemontana Parmense (PR) [Monocratico] (dal 2019)</li> <li>- Unione Comuni Patriarcato (PD) [Monocratico] (dal 2017)</li> <li>- Unione Comuni Sud Est Milano "Parco dell'Addetta" (2016-2019)</li> <li>- Unione Montana Marosticense (VI) [Monocratico] (dal 2018)</li> <li>- Unione Oltre Adda Lodigiano (LO) [Monocratico] (2017-2020)</li> <li>- Unione Val d'Enza (RE) [Monocratico] (dal 2018)</li> <li>- Unione Valli e Delizie (FE) [Monocratico] (dal 2020)</li> <li>- UTI Agro Aquileiese (Ud) [Monocratico] (dal 2018)</li> <li>- UTI Bassa Riviera Friulana (UD) (dal 2018)</li> <li>- UTI del Collio (GO) [Monocratico] (2018-2020)</li> <li>- UTI Friuli Centrale (UD) (2018-2020)</li> <li>- UTI Noncello (PN) [Monocratico] (dal 2020)</li> </ul>
<b>Altri enti</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ASP Ad Personam (Parma) (dal 2018)</li> <li>- ATC Piemonte Nord (Novara-Biella-Vercelli) (dal 2019)</li> <li>- ATO Cremona [Monocratico] (dal 2018)</li> <li>- Ente Croce Rossa Italiana [Presidente] (2016-2017)</li> <li>- Consorzio Intercomunale Servizi Assistenziali (CISA) Tortona (AL) [Monocratico] (dal 2016)</li> <li>- CISAC Caluso (TO) (dal 2019)</li> <li>- Parco Agricolo Nord-Est (MI) [Monocratico] (dal 2016)</li> <li>- Università degli Studi di Camerino (MC) [Presidente] (2013-2015)</li> </ul>

<b>ALCUNI RECENTI PROGETTI DI INNOVAZIONE ORGANIZZATIVA</b>	<p><i>Dal 1991 mi occupo di consulenza direzionale per l'innovazione delle organizzazioni, in particolare dal 1997 mi sono focalizzato sul settore della Pubblica Amministrazione, coordinando e realizzando centinaia di progetti di rilievo presso importanti enti pubblici nazionali. Di seguito si riporta una sintesi di alcuni dei progetti di innovazione più significativi svolti negli ultimi anni.</i></p>
<b>Sviluppo di reti di cooperazione interistituzionale e territoriale</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Progetto di fusione del Comune di Valsamoggia, a partire da cinque comuni del territorio bolognese</li> <li>- Progetto di scambio interistituzionale europeo tra enti locali di Svezia-Italia-Spagna nell'ambito dei progetti finanziati "Citizen for Europe"</li> <li>- Progetto di costituzione dell'Unione Adda Martesana (MI)</li> <li>- Progetto di Piano di Sviluppo dell'Unione Reno-Lavino-Samoggia (BO)</li> <li>- Piano Strategico di Sviluppo Territoriale di Salsomaggiore Terme (PR)</li> <li>- Coordinamento di numerosi interventi organizzativi per le UTI (Unioni Territoriali Intercomunali) nel Friuli-Venezia Giulia</li> </ul>
<b>Interventi per l'efficienza e la qualità dell'organizzazione e dei processi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Progetti di revisione del modello della macro e micro-struttura e dimensionamento degli organici con applicazione della metodologia proprietaria di Sistema Susio DIMENSIONAMENTO ORGANICI ©: Azienda Servizi Sociali di Bolzano, Comune di Milano, Comune di Bergamo, Comune di Venezia, Comune di Bolzano, Unione della Romagna Faentina, Provincia di Livorno, Consiglio Nazionale Dottori Commercialisti, GSD (Gestione Servizi Desio) e numerosi altri</li> <li>- Progetti di miglioramento e snellimento dei processi con la metodologia della Lean Organization: Regione Lombardia, Regione Emilia-Romagna, CCIAA Padova, Comune di Pavia, Comune di Bolzano, Comune di Merano (BZ) ed altri</li> <li>- Introduzione e sviluppo dei sistemi di efficienza dell'organizzazione con le tecniche del Total Quality Management (Qualità Totale): Comune di Genova, Comune di Trento, Comune di Bolzano, Comune di Venezia, Comune di Mantova, Comune di Ravenna, Città Metropolitana di Milano, Provincia di Prato, CCIAA Macerata, CCIAA Treviso ed altri</li> </ul>
<b>Attivazione e consolidamento Smart Working e predisposizione Piano Organizzativo Lavoro Agile (POLA)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interventi per il consolidamento del Lavoro Agile presso: Provincia di Piacenza, Provincia di Parma, Comune di Rimini, Comune di Ravenna, Comune di Cervia, Unione della Bassa Reggiana, Unione Val di Savio, Unione della Romagna Faentina ed altri;</li> <li>- Supporto per la predisposizione ed implementazione del POLA (Piano organizzativo per il Lavoro Agile): Provincia di Piacenza, Comune di Salsomaggiore Terme, Comune di Arzignano, Comune di Montecchio Maggiore, Comune di Porcia ed altri</li> </ul>
<b>Progettazione di Sportelli Polivalenti-Polifunzionali per il Cittadino e miglioramento del front office</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Progettazione e implementazione di servizi di Sportelli Polifunzionali per il cittadino e le imprese, secondo l'approccio di Sistema Susio [SEMPLICE,COMODO,UNICO ©]: Comune di Bergamo, Comune di Salsomaggiore Terme, Comune di Casalecchio di Reno, Comune di Thiene, Comune di Settimo Milanese, Comune di Sesto Fiorentino, Comune di Segrate, Comune di Scandiano, Comune di Riva del Garda, Comune di Pioltello, Comune di Parma, Comune di Paderno Dugnano, Comune di Melegnano, Comune di Mantova, Comune di Este, Comune di Dalmine, Comune di Seriate, Comune di Corsico, Provincia Autonoma di Trento</li> </ul>



<p><b>Trasparenza ed anticorruzione</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto per la definizione dei Piani Triennali di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza secondo la metodologia proprietaria di Sistema Susio INTEGRA PA© presso numerosissimi enti pubblici</li> <li>- In tutti gli Enti in qualità di Nucleo di Valutazione/OIV dal 2013 ad oggi: adempimenti relativi alla trasparenza e alle misure anticorruzione; verifiche della mappatura dei rischi e dell'individuazione delle adeguate misure; interventi volti a stimolare l'integrazione tra il sistema delle performance e gli obiettivi di trasparenza e anticorruzione</li> </ul>
<p><b>Rendicontazione sociale, Bilanci sociali e stakeholders engagement</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Predisposizione del bilancio sociale con il coinvolgimento degli stakeholder dei servizi: Casinò Municipale di Venezia, Provincia di Reggio Emilia, Comune di Anzola dell'Emilia, ed altri</li> </ul>
<p><b>Implementazione di sistemi per la gestione degli adempimenti GDPR</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Coordinamento degli interventi realizzati da Sistema Susio in tema di sicurezza del trattamento dei dati personali secondo il Regolamento Europeo del 2016: ALER BG-LC-CO, ATER Frosinone, Provincia di Parma, Comune di Borgomanero, Comune di Appiano Gentile, Comune di Somma Lombardo, Unione Adda Martesana, Unione Terre Matildiche, Unione Reno Galliera, ed altri</li> </ul>
<p><b>Progettazione di Carte dei Servizi e sistemi di Customer Satisfaction</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Impostazione e realizzazione di Carte dei Servizi per numerosi enti, tra cui: Consiglio Regionale del Veneto, Comune di Arco di Trento, Comune di Bolzano, Comune di Genova, Comune di Trento, Comune di Merano, Comune di Venezia, Comune di Riva del Garda, Comune di Sala Bolognese ed altri</li> </ul>
<p><b>Sistemi di Controllo di Gestione, programmazione e valutazione delle performance</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto per la pianificazione ed il controllo strategico: Comune di Lodi, Comune di Salsomaggiore Terme, Provincia di Prato, Comune di Casalecchio di Reno, Comune di Anzola dell'Emilia, Comune di Scandiano ed altri</li> <li>- Supporto per la strutturazione ed implementazione di strumenti per il controllo di gestione: Provincia di Autonoma, Comune di Valsamoggia, Autorità Portuale del Tirreno Occidentale, Comune di Correggio, Comune di Corsico, Città Metropolitana di Milano ed altri</li> <li>- Progettazione di innovativi sistemi di misurazione e valutazione della Performance: Roma Capitale, Provincia Autonoma di Trento, Regione Trentino-Alto Adige, Provincia di Cremona, Provincia di Verona, Comune di Verona, Comune di Parma, Unione Pedemontana Parmense, AGEV Verona ed altri</li> </ul>
<p><b>Interventi di formazione, sviluppo organizzativo e di crescita manageriale</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Interventi di sviluppo e crescita manageriale dei dirigenti e del gruppo dei responsabili in Posizione Organizzativa: Città Metropolitana, Provincia Autonoma di Trento, Regione Emilia-Romagna, Provincia di Varese, Comune di Trento, Comune di Bolzano, Comune di Bergamo, Comune di Mantova, Comune di Cernusco sul Naviglio, Comune di Corsico, Comune di Ravenna, Comune di Salsomaggiore Terme ed altri</li> <li>- Progettazione e realizzazione di interventi formativi specifici sullo sviluppo organizzativo e manageriale anche con modalità inter-aziendale per centinaia di enti pubblici ed organizzazioni private</li> </ul>



PUBBLICAZIONI	<p><i>Scrivere libri ed articoli sugli argomenti inerenti il mio mestiere rappresenta per me una vera e propria passione. Ritengo che, per un esperto, il modo migliore di tenersi costantemente aggiornato sui temi di attualità sia quello di pubblicare il proprio punto di vista su di essi e farlo conoscere. Anche a questo scopo, ho fondato nel 2011 Edizioni Strategiche (<a href="http://www.edizionistrategiche.it">www.edizionistrategiche.it</a>) la casa editrice di Sistema Susio dedicata a promuovere la cultura dell'eccellenza e dell'innovazione nella Pubblica Amministrazione.</i></p>
	<p><b>Libri</b></p> <p><b>"Spending review snella per la PA. Individuare gli sprechi nei processi organizzativi per lavorare meglio ed in modo sostenibile",</b> Wolters Kluwer, Milano 2020</p> <p><b>"Dieci anni di performance - D.Lgs 150/2009. I valutatori si raccontano",</b> Ipsoa, Milano 2019</p> <p><b>"2009:2017. La performance in evoluzione. Oltre la performance. Contributi allo sviluppo e innovazione nelle prassi valutative delle Regioni e Province Autonome",</b> CEDAM, Milano, 2017</p> <p><b>"PA INTEGRA A 360°" - IPSOA - Pubblica amministrazione-Enti locali,</b> 2016</p> <p><b>"Da molti a uno: la fusione di comuni",</b> Edizioni Strategiche, Milano, 2016</p> <p><b>"Sportello Polifunzionale Intelligente 3.0",</b> Edizioni Strategiche, Milano, 2014</p> <p><b>"INTEGRA-PA. Attuare efficacemente il piano di prevenzione della corruzione",</b> Edizioni Strategiche, Milano, 2013</p> <p><b>"Mappare la Strategia",</b> Edizioni Strategiche, Milano, 2013</p> <p><b>"Copiare fa bene alla performance. L'esperienza del Benchmarking Q-Club",</b> Edizioni Strategiche, Milano, 2011</p> <p><b>"La consulenza che serve" in "Essere Agente di Sviluppo Locale" di L. Battini e F. Pavesi,</b> Edizioni Strategiche, Milano, 2010</p> <p><b>"Semplice, comodo, unico. Lo sportello polifunzionale come innovazione dei rapporti tra pubblica amministrazione e cittadini"</b> Edizioni Strategiche, Milano, 2009</p> <p><b>"La qualità paga –ISO 9001:2008 garantire la qualità dei servizi ai cittadini in tempi di risorse limitate"</b> Edizioni strategiche, Milano, 2009</p> <p><b>"La consulenza che serve – Accompagnare l'innovazione nella Pubblica Amministrazione" -</b> Edizioni strategiche, Milano, 2008</p> <p><b>"Territori strategici-Modelli di pianificazione per lo sviluppo dei sistemi locali"</b> Franco Angeli, Milano, 2007</p> <p><b>"La Pubblica Amministrazione Snella"</b> Guerini &amp; Associati, 2004</p> <p><b>"La comunicazione pubblica efficace. Metodi e strategie"</b> Guerini &amp; Associati, Milano, 2003</p> <p><b>"Per essere Parlamenti: l'innovazione dei modelli organizzativi delle assemblee Regionali. L'esperienza dell'Emilia Romagna"</b> Guerini &amp; Associati, Milano, 2003</p> <p><b>"Vision 2000: certificare la Qualità nei servizi nella Pubblica Amministrazione. Il caso del Comune di Fidenza"</b> Guerini &amp; Associati, Milano, 2003</p> <p><b>"Qualità alla Carta: verso l'eccellenza con la Carta dei Servizi"</b> Franco Angeli, Milano, 2002</p> <p><b>"Le nuove rotte organizzative per gli Enti Locali"</b> Franco Angeli, Milano, 2001</p> <p><b>"Glossario della Qualità nella Pubblica Amministrazione"</b> Edizioni Hoepli, Milano, 2000</p> <p><b>"La Qualità Totale nella Pubblica Amministrazione: modelli ed esperienze"</b> Il Sole 24 Ore libri, 1998</p> <p><b>"La Qualità Totale nella Pubblica Amministrazione: modelli ed esperienze"</b> Il Sole 24 Ore libri, Milano, 1998</p>



- Articoli** *"Nuovo CCNL Funzioni Locali. L'impatto sulla performance"* - AziendItalia - (IPSOA) n° 3-2021
- "Professionalità e competenze del valutatore di performance. L'impatto della pandemia sulla performance"* - AziendItalia - (IPSOA) n° 1-2021
- "GDP(A)R - Un anno di Privacy nella PA - Opportunità e sfide ancora aperte"* - AziendItalia - (IPSOA) n° 7-2019
- "Il cittadino valutatore delle performance. Esperienze e strumenti di Customer Satisfaction applicati alla valutazione"* - AziendItalia - (IPSOA) n° 6-2018
- "Il ruolo del personale nelle riorganizzazioni a seguito di fusione o creazione di unione di Comuni rischi e opportunità"* - AziendItalia Il Personale - (IPSOA) n° 10-2016
- "Ago e filo. Contributo per chi misura e valuta la performance negli enti pubblici"* - Harvard Business Review (Ed. Italiana) – Pubblicato da APCO - anno 2016
- "Dopo Mafia Capitale - Benchmarking di Sistema Susio sui Piani Anticorruzione"* - AziendItalia Il Personale - (IPSOA) n° 1-2016 - pubblicato anche sul portale del Dipartimento della Funzione Pubblica [www.qualitapa.gov](http://www.qualitapa.gov)
- "Edilizia snella con la Lean Organization. L'esperienza del Comune di Bolzano"* in AziendItalia - Il Personale (IPSOA) - n° 3-2015 "Edilizia snella con la Lean Organization. L'esperienza del Comune di Bolzano" in AziendItalia - Il Personale (IPSOA) - n° 3-2015
- "Riforma dei sistemi di controllo, di Performance e Accountability. Un'indagine sui risultati applicativi nei comuni di medie dimensioni"* in AziendItalia (IPSOA) - Il Personale - n° 7-2014
- "MiglioraPAvia - Il percorso di semplificazione del Comune di Pavia"* in AziendItalia - Il Personale (IPSOA) - n° 5-2014 "MiglioraPAvia - Il percorso di semplificazione del Comune di Pavia" in AziendItalia - Il Personale (IPSOA) - n° 5-2014
- "Personale P.A.: l'attuazione della Legge n.190/12 a seguito dell'approvazione del "Piano nazionale Anticorruzione"* in Entilocalinews - n° 40 - ottobre 2013
- "Il valutatore della performance a tre anni dal D.Lgs 150/2009. Come cambia il mestiere di chi valuta"* in AziendItalia - Il Personale (IPSOA) - n° 10-2012 AziendItalia - Il Personale (IPSOA) - n° 10-2012
- "L'efficienza attraverso la rete. Le reti associative tra gli enti locali come modello strategico di sviluppo"* - inserto speciale di AziendItalia - n° 12-2007
- "L'organizzazione in ascolto. Il progetto "ben-essere" del Comune di Cremona"* in AziendItalia - Il Personale - n° 8- 2007 "L'organizzazione in ascolto. Il progetto "ben-essere" del Comune di Cremona" in AziendItalia - Il Personale - n° 8- 2007
- "Polifunzionalità e valorizzazione del personale attraverso la riorganizzazione degli sportelli per i cittadini"* in AziendItalia - il Personale - n° 5 - 2007
- "Politica dei quadri: valorizzare il capitale umano ed attrarre i talenti. Il caso del Comune di Verona"* in AziendItalia - Il Personale - n° 3 - 2006