

## **SPORTELLO DI ASCOLTO EMERGENZA COVID 19**

**DA MERCOLEDÌ 1 APRILE 2020 SARÀ ATTIVO**

**LO SPORTELLO DI ASCOLTO TELEFONICO**

**CHIAMANDO IL NUMERO DI TELEFONO 0321 085166**

Il servizio gratuito è a disposizione della popolazione dell'Ovest Ticino, in collaborazione con l'Unità di Protezione Civile dell'Associazione Nazionale Alpini (Sede legale Via A. Falcone 11 – Novara) e As.Co.S. (Assistenza Counseling Sistemico – Sede legale via Viviani 10 – Novara) grazie al supporto tecnico e informatico di M.G.B. Consulting s.r.l. - Novara

### **GIORNI E ORARIO DEL SERVIZIO**

Lunedì: dalle 10 alle 12 – dalle 15 alle 17

Martedì: dalle 10 alle 12 – dalle 15 alle 17

Mercoledì: dalle 15 alle 17

Giovedì: dalle 10 alle 12 – dalle 15 alle 17

Venerdì: dalle 10 alle 12

I volontari sono Counselor diplomati, con specifica esperienza nel campo della relazione d'aiuto nell'emergenza, iscritti ad Assocounseling (Associazione di categoria - Legge n°4/2013).

Lo sportello ha la finalità di offrire, tramite l'ascolto attivo, il sostegno a chi ha difficoltà a gestire il disagio emozionale causato da questa emergenza sanitaria, una situazione inattesa e straordinaria per tutti noi.

Possono accedere al servizio tutti i cittadini maggiorenni abitanti nell'Ovest Ticino, tramite linea dedicata chiamando il numero di telefono **0321 085166**

I volontari contribuiranno anche a orientare ed eventualmente indirizzare i cittadini verso i servizi attivati dai comuni consortili e dal Consorzio a sostegno della popolazione.



CONSORZIO INTERCOMUNALE PER LA GESTIONE  
DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI  
DELL'OVEST TICINO