



COMUNE DI CAMERI

PROVINCIA DI NOVARA

CARTA DEI SERVIZI PER LA GESTIONE DEL VERDE PUBBLICO

I servizi per la gestione del verde pubblico sono inseriti nei lavori di manutenzione del verde pubblico di Cameri per i servizi erogati agli utenti. Il sistema di gestione del verde di competenza dell'Area Lavori Pubblici e Patrimonio fa riferimento a:

- servizi per la gestione e tutela del patrimonio arboreo comunale;
- servizi per la manutenzione ordinaria delle aree verdi comunali;
- autorizzazioni agli abbattimenti di alberi privati in zone non a vincolo paesaggistico e le autorizzazioni alla manomissione di aree verdi per la realizzazione di attività di scavo.

Le attività necessarie per la realizzazione dei servizi di gestione del verde pubblico riguardano principalmente:

- la manutenzione del patrimonio arboreo comunale (potature, abbattimenti, piantumazioni, ecc.);
- il controllo di stabilità del patrimonio arboreo comunale, ivi compresi gli interventi di potatura per la messa in sicurezza o di abbattimento degli alberi che presentano un indice elevato di propensione allo schianto;
- la manutenzione ordinaria delle aree verdi comunali (sfalcio erba, potatura siepi/arbusti/roseti, diserbo tappezzanti, spollonatura)
- la manutenzione degli arredi e delle aree gioco;
- la sorveglianza/monitoraggio periodico dello stato manutentivo delle aree verdi comunali, ivi comprese le aree gioco;
- la gestione degli interventi di messa in sicurezza delle aree verdi e delle aree gioco, anche derivanti dalle attività di sorveglianza/monitoraggio di cui al punto precedente;
- l'autorizzazione e il controllo delle attività di manomissione del suolo pubblico che comportano scavi nelle aree verdi e/o nei pressi di esemplari arborei comunali, ivi compreso il ripristino al termine dei lavori;
- alcune attività riguardanti il patrimonio arboreo privato: autorizzazioni all'abbattimento di alberi privati situati in zone non a vincolo paesaggistico, predisposizione di ordinanze di abbattimento urgente per incolumità pubblica di alberi privati.

Il Comune di Cameri, nel perseguire l'obiettivo di un costante miglioramento dei servizi offerti ai cittadini, ha individuato i seguenti standard di qualità che si impegna a rispettare:

Aspetto di qualità	Standard di qualità
Sfalcio dei tappeti erbosi parchi ed aiuole	Almeno 11 sfalci/anno

Potatura delle siepi e cespugli	Almeno 2 volta/anno
Sfalcio cigli stradali	Almeno 6 volta/anno
Interventi di disinfestazione rivolti alla preservazione delle piante	Almeno 6 volta/anno
Interventi contro le infestanti	Almeno 5 volta/anno
Fornitura e posa di fioriture stagionali e cespugli ornamentali in vasi ed aiuole	Almeno 4 volta/anno
Monitoraggio di sicurezza delle aree gioco	Controllo 1 volta ogni 15 gg. di tutte le aree gioco (ispezione visiva)
Messa in sicurezza delle aree gioco	I giochi danneggiati vengono messi in sicurezza entro 24/48 ore dalla segnalazione / monitoraggio, e viene controllato settimanalmente il perdurare della messa in sicurezza, fino a riparazione avvenuta
Mantenimento del patrimonio arboreo della città	Sopravvivenza di almeno il 90% degli alberi piantati dal Settore a 12 mesi dalla data di messa a dimora
Tempestività del servizio di risposta alle e-mail dei cittadini a: g.crespi@comune.cameri.no.it	Risposta e-mail entro 30 giorni consecutivi dalla ricezione ad almeno il 90 % delle e-mail pervenute
Controllo di stabilità del patrimonio arboreo	Controllo annuo di almeno il 25% delle piante totali
Efficacia del controllo di stabilità del patrimonio arboreo	Almeno il 90 % degli alberi monitorati negli ultimi 24 mesi non è oggetto di schianto
Tempestività degli interventi conseguenti a controllo di stabilità del patrimonio arboreo	Almeno il 95% degli alberi classificati in classe D (rischio di schianto) vengono abbattuti entro 45 giorni dalla comunicazione della classe di rischio da parte dei professionisti esterni incaricati
Tempestività del servizio di emissione autorizzazioni /dinieghi per abbattimento alberi privati in zona non a vincolo paesaggistico	Rilascio di almeno il 90% delle autorizzazioni richieste, o diniego, entro 30 gg. dalla data di protocollo della richiesta, pervenuta completa
Tempestività del servizio di autorizzazione o diniego alle manomissioni del verde pubblico per interventi in prossimità di esemplari arborei	Emissione di almeno il 95% delle prescrizioni autorizzative entro 15 gg dalla richiesta (bolla)

L'Amministrazione comunale è a disposizione per ascoltare eventuali suggerimenti, segnalazioni e/o reclami riguardanti disservizi o il mancato rispetto degli impegni sopra indicati.

Suggerimenti, segnalazioni e reclami possono essere presentati tramite:

e-mail all'indirizzo : g.crespi@comune.cameri.no.it

servizio postale all'indirizzo : Comune di Cameri – Area Lavori Pubblici e Patrimonio – piazza Dante Alighieri n. 27/C - 28062 Cameri NO

**IL RESPONSABILE DELL'AREA
LAVORI PUBBLICI E PATRIMONIO
Geom. Giuliano CRESPI**