

**NOVITA'
2016**



COMUNE DI CAMERI

SERVIZIO SEGNALAZIONE GUASTI IMPIANTI PER L'ILLUMINAZIONE PUBBLICA

A partire dal mese di Novembre 2016 il Comune di Cameri ha attivato un nuovo servizio per la segnalazione di anomalie ai centri luminosi posti sul territorio comunale.

Il cittadino potrà così segnalare telefonicamente o via e-mail anomalie alla pubblica illuminazione all'Amministrazione Comunale. In questo modo i tempi per la riparazione del mal funzionamento o del guasto saranno più rapidi.

Come accedere al servizio telefonico?

- 1) Componete il numero del Comune di Cameri 0321511611.
- 2) La voce guidata (già utilizzata per l'indicazione del passaggio di chiamata ai diversi uffici) vi inviterà a comporre lo "0".
- 3) Composto lo "0" entrerà in funzione la segreteria telefonica, che vi inviterà a lasciare comunicazione del problema riscontrato: **"Segnalazione guasti sugli impianti dell'illuminazione pubblica del Comune di Cameri. Dopo il segnale acustico, lasciate l'indicazione della Via e del numero identificativo di colore rosso del centro luminoso spento indicato nell'apposita targhetta rossa collocata sul palo del lampione o nelle sue immediate vicinanze. Si ringrazia per la collaborazione"**.
- 4) Lasciate il messaggio indicante quanto richiesto dalla segreteria telefonica, riagganciate.

Come accedere al servizio e-mail dedicato?

1. Scrivere direttamente all'indirizzo: segnalazionepubblica@comune.cameri.no.it;
Oppure
2. Attraverso il sito istituzionale del Comune di Cameri:
<http://www.comune.cameri.no.it>:
 - a) Cliccare sulla casella "segnalazione guasti illuminazione pubblica"
 - b) Si aprirà una pagina di Office Outlook, con indirizzo:
segnalazionepubblica@comune.cameri.no.it

inserire Via e del numero identificativo di colore rosso del centro luminoso spento indicato nell'apposita targhetta rossa collocata sul palo del lampione o nelle sue immediate vicinanze.

**La segnalazione verra' trasmessa
automaticamente al gestore degli impianti**